**PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Administrador Tienda y Pedidos** | | | | | | | **No** | | |
| **Propósito** | | **Este caso de uso permite al administrador de la tienda gestionar de manera efectiva el catálogo de productos y los pedidos recibidos. El administrador puede agregar, modificar o eliminar productos del catálogo, manteniéndolo actualizado con nuevos productos o cambios en la disponibilidad. Además, el administrador puede acceder a los pedidos recibidos, actualizar su estado y generar facturas y comprobantes de envío para una gestión eficiente de la tienda y un servicio al cliente adecuado.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Administrador** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El administrador de la tienda necesita gestionar el catálogo de productos, actualizar el estado de los pedidos recibidos y generar facturas y comprobantes de envío para mantener un control adecuado de la tienda y brindar un servicio eficiente a los clientes.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | * **El administrador tiene acceso a la plataforma de gestión de la tienda de BikeStore.** * **Los productos del catálogo están disponibles para su edición.** * **Se han recibido pedidos por parte de los clientes.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | * **Los cambios realizados en el catálogo de productos se aplican correctamente y los productos se actualizan para los clientes en la tienda en línea.** * **El estado de los pedidos recibidos se actualiza adecuadamente para ajustar su progreso y disponibilidad.** * **Se generan facturas y comprobantes de envío precisos y completos para los pedidos gestionados.** * **La tienda en línea está actualizada y lista para seguir operando de manera eficiente.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Daniel Arango** | | | **Fecha** | | | **15/07/2023** | **Versión** | | **1** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Participante** | | | | | |
| **1** | **El Administrador inicia sesión en el sistema de gestión de la tienda.** | | |  | | **Administrador** | | | | | |
| **2** | **El Administrador gestiona el catálogo de productos, agregando o modificando productos.** | | |  | | **Administrador** | | | | | |  |
| **3** | **El Administrador gestiona los pedidos, actualizando el estado de los pedidos recibidos.** | | |  | | **Administrador** | | | | | |
| **4** | **El Administrador genera facturas y comprobantes de envío para los pedidos.** | | |  | | **Administrador** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Pao** | | **Participantes** | | | | | |
| **1.1** | **Si el Administrador no puede iniciar sesión, el caso de uso se da por finalizado.** | | |  | | **Administrador** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **variable** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Alto** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |